

# Beratungsstellen-Wegweiser



für Kinder und Jugendliche,  
Eltern und  
pädagogische Fachkräfte

in Heilbronn

# Impressum

## Herausgeber:

Beratungsstelle für Familie und Erziehung der Stadt Heilbronn  
Amt für Familie, Jugend und Senioren  
Petra Kölling  
Bahnhofstraße 2; 74072 Heilbronn  
Telefon: 07131 56-2648  
Fax: 07131 56-3879  
bfe@stadt-heilbronn.de

Beratungsteam für Schwangerschaft, Familie und besondere Lebenssituationen  
des Diakonischen Werkes Heilbronn  
Sabine Danner  
Schellengasse 7-9, 74072 Heilbronn  
Telefon: 07131 9644-41  
Fax: 07131 9644-741  
beratungsteam.familie@diakonie-heilbronn.de

Schulpsychologische Beratungsstelle Heilbronn beim Staatlichen Schulamt Heilbronn  
Ulrich Suschke  
Rollwagstrasse 16; 74072 Heilbronn  
Telefon: 07131 64-37762  
Fax: 07131 64-37760  
SPBS@ssa-hn.kv.bwl.de

Fachberatungsstelle bei sexuellem Missbrauch und sexualisierter Gewalt  
Pfiffigunde e.V.  
Stephanie Ackermann  
Dammstr. 15, 74076 Heilbronn  
Telefon: 07131 166178  
Fax: 07131 772922  
info@pfiffigunde-hn.de

## In Zusammenarbeit mit



## gefördert von der Aktion Menschen in Not

Kopien für den unterrichtlichen Gebrauch erlaubt. Nachdruck und Vervielfältigung nur mit schriftlicher Genehmigung durch den Herausgeber

Falls Sie an einem stets aktualisierten Handout in Dateiformat interessiert sind, nehmen wir Sie gerne in unseren Verteiler auf. Mailen Sie uns bitte an

[info@pfiffigunde-hn.de](mailto:info@pfiffigunde-hn.de)

## Beratungsstellenwegweiser Stadt und Landkreis Heilbronn

### Wer kann mir helfen?

S = zuständig für Stadt Heilbronn

LK = zuständig für Landkreis Heilbronn

| Erziehungsfragen   |   | Adresse                                | Telefon            | E-Mailadresse   |
|--|---|--|--------------------|---|
| S/<br>LK   | Psychologische Familien- und Lebensberatung                             | 74072 Heilbronn<br>Bahnhofstraße 13    | 07131 89809-300    | pfl@caritas-heilbronn-hohenlohe.de  |
| S  | Beratungsstelle für Familie und Erziehung                               | 74072 Heilbronn<br>Bahnhofstraße 2     | 07131 56-2648      | bfe@stadt-heilbronn.de  |
| S/<br>LK   | Psychologische Beratungsstelle für Jugend, Paar- und Lebensberatung     | 74072 Heilbronn<br>Schellengasse 7-9   | 07131 9644-20      | psychologische.beratungsstelle@diakonie-heilbronn.de  |
| LK   | Erziehungs- und Familienberatung  | 74072 Heilbronn<br>Lerchenstraße 40    | 07131 994-338      | Markus.Haselmann@landratsamt-heilbronn.de   |
| <b>Schulprobleme</b>                                       |   |  |                    |   |
| S/<br>LK   | Schulpsychologische Beratungsstelle beim Staatlichen Schulamt Heilbronn | 74072 Heilbronn<br>Rollwagstraße 16    | 07131 64-37762     | SPBS@ssa-hn.kv.bwl.de   |
| S/<br>LK   | Psychologische Familien- und Lebensberatung                             | 74072 Heilbronn<br>Bahnhofstraße 13    | 07131 89809-300    | pfl@caritas-heilbronn-hohenlohe.de  |
| S  | Beratungsstelle für Familie und Erziehung                               | 74072 Heilbronn<br>Bahnhofstraße 2     | 07131 56-2648      | bfe@stadt-heilbronn.de  |
| S/<br>LK   | Psychologische Beratungsstelle für Jugend, Paar- u. Lebensberatung      | 74072 Heilbronn<br>Schellengasse 7-9   | 07131 9644-20      | psychologische.beratungsstelle@diakonie-heilbronn.de  |
| LK   | Beratungsstelle für Familie und Jugend Landratsamt Heilbronn            | 74072 Heilbronn<br>Lerchenstraße 40    | 07131 994-338      | Markus.Haselmann@landratsamt-heilbronn.de   |
| <b>Alkohol und Drogen</b>                                  |   |  |                    |   |
| S/<br>LK   | Jugend- und Suchtberatung Heilbronn                                     | 74072 Heilbronn<br>Kaiserstraße 37     | 07131 89869-0      | info@jugend-suchtberatung-hn.de   |
| S/<br>LK   | Suchtprävention Heilbronn e.V.  | 74072 Heilbronn<br>Schellengasse 7 - 9 | 07131 9644-56      | dorothea.metzger@diakonie-heilbronn.de  |
| <b>Beratung in Brackenheim</b>                             |   |  |                    |   |
| LK   | Diakonische Bezirksstelle   | 74336 Brackenheim<br>Kirchstraße 10    | 07135 9884-0       | matthias.rose@diakonie-brackenheim.de   |
| <b>Onlineberatung</b>                                      |   |  |                    |   |
| S/<br>LK   | Diakonisches Werk Heilbronn   | 74072 Heilbronn<br>Schellengasse 7 - 9 |                    | <a href="https://www.evangelische-beratung.net/beratungsteam-heilbronn">https://www.evangelische-beratung.net/beratungsteam-heilbronn</a> |
| <b>Trauer bei Kindern, Jugendlichen und deren Familien</b> |   |  |                    |   |
| S/<br>LK   | lichtblick tak e.v.   | Allee 29<br>74072 Heilbronn            | 0700 – 11 22 44 77 | <a href="mailto:info@lichtblick-tak.de">info@lichtblick-tak.de</a>  |
| <b>Obdachlosigkeit</b>                                     |   |  |                    |   |
| S/<br>LK   | Mitternachtsmission der Beratungsstelle für Frauen                      | Steinstraße 8 + 12<br>74072 Heilbronn  | 07131 8 45 31      | Franziska.just@diakonie-heilbronn.de  |

| <b>Beratung und Hilfe bei sexuellem Missbrauch</b>                                      |   |  |                                    |   |
|---|---|--|------------------------------------|---|
| S   | Fachberatungsstelle bei sexuellem Missbrauch und sexualisierter Gewalt, Pfiffigunde e.V.                        | 74072 Heilbronn<br>Dammstraße 15         | 07131 166178                       | info@pfiffigunde-hn.de  |
| LK  | JuMäX Fachstelle gegen sexuelle Gewalt bei Mädchen und Jungen   | 74072 Heilbronn<br>Lerchenstraße 40      | 07131 994-400                      | Rahel.Croll@<br>landratsamt-heilbronn.de  |
| S/<br>LK  | Notruf-Beratungsstelle bei sexueller und häuslicher Gewalt  | 74072 Heilbronn<br>Moltkestraße 56       | 07131 930090                       | regina.seidel-schmidt<br>@profamilia.de   |
| <b>Schwangerschaft, Fragen zur Verhütung</b>  |   |  |                                    |   |
| S/<br>LK  | pro familia Beratungsstelle-Deutsche Gesellschaft für Familienplanung, Sexualpädagogik & Sexualberatung e.V.    | 74072 Heilbronn<br>Moltkestraße 56       | 07131 89177                        | andrea.specht<br>@profamilia.de   |
| S/<br>LK  | Beratungsteam für Schwangerschaft, Familie u. besondere Lebenssituationen                                       | 74072 Heilbronn<br>Schellengasse 7-9     | 07131 9644-41                      | beratungsteam.familie@<br>diakonie-heilbronn.de   |
| S/<br>LK  | Kath. Schwangerschaftsberatungsstelle   | 74072 Heilbronn<br>Bahnhofstraße 13      | 07131 89809-300                    | wiedmann@caritas-<br>heilbronn-hohenlohe.de   |
| S/<br>LK  | Fachstelle für Schwangerschafts- und Schwangerschaftskonfliktberatung   | 74072 Heilbronn<br>Lerchenstraße 40      | 07131 994-649                      | Irmtrud.Zahner@<br>landratsamt-heilbronn.de   |
| S   | Beratungsstelle für Familie und Erziehung, Schwangeren-/ Schwangerschaftskonfliktberatung, Fragen zur Verhütung | 74072 Heilbronn<br>Bahnhofstraße 2       | 74072 Heilbronn<br>Bahnhofstraße 2 | bfe@stadt-heilbronn.de  |
| <b>Familiäre Probleme, Vernachlässigung und Misshandlung</b>                            |   |  |                                    |   |
| S/<br>LK  | Deutscher Kinderschutzbund e.V.   | 74072 Heilbronn<br>Weinsberger Straße 91 | 07131 178272                       | info@kinderschutzbund-<br>hn.de   |
| <b>Beratung von Frauen und Kindern bei Gewalterfahrungen und drohender Zwangsheirat</b> |   |  |                                    |   |
| S/<br>LK  | Beratungsstelle / Frauen und Kinderschutzhause  | 74072 Heilbronn<br>Steinstraße 8 + 12    | 07131 81497                        | beratung-fuer-frauen@<br>diakonie-heilbronn.de<br>alexandra.gutmann@<br>diakonie-heilbronn.de |
| <b>Beratung bei Zwangsprostitution</b>  |   |  |                                    |   |
| S/<br>LK  | Mitternachtsmission-Fachberatungsstelle für Betroffene von Menschenhandel                                       | 74072 Heilbronn<br>Steinstraße 12        | 07131 3901491                      | mitternachtsmission@diak<br>onie-heilbronn.de   |
| <b>Beratung zu Aids und anderen sexuell übertragbaren Krankheiten</b>                   |   |  |                                    |   |
| LK  | Gesundheitsamt im Landratsamt Heilbronn   | 74072 Heilbronn<br>Lerchenstraße 40      | 07131 994-100                      | gesundheitsamt@<br>landratsamt-heilbronn.de   |
| S   | Städtisches Gesundheitsamt Heilbronn  | 74072 Heilbronn<br>Bahnhofstraße 2       | 07131 563-540                      | gesundheitsamt@stadt-<br>heilbronn.de   |
| S/<br>LK  | AIDS Hilfe Unterland e.V.   | 74076 Heilbronn<br>Dammstraße 34/2       | 07131 89064                        | aidshilfe.unterland@<br>t-online.de   |
| <b>Hilfe in suizidalen Krisen</b>   |   |  |                                    |   |
| S/<br>LK  | Arbeitskreis Leben Heilbronn e.V.   | 74072 Heilbronn<br>Bahnhofstraße 13      | 07131 164251                       | akl-heilbronn@<br>ak-leben.de   |
| <b>Jugendmigration</b>  |   |  |                                    |   |
| S/<br>L   | Jugendmigrationsdienst<br>Diakonisches Werk Heilbronn   | 74072 Heilbronn<br>Schellengasse 7 - 9   | 07131 9644-801<br>07131 9644-800   | jmd@diakonie-<br>heilbronn.de   |



die lobby für kinder

## Deutscher Kinderschutzbund Kreisverband Heilbronn e.V.

### Beratung und Hilfe - Für wen?

Wir sind eine Anlaufstelle (Beratungsstelle) für Eltern, Jugendliche und Kinder sowie für alle, die Hilfe und Unterstützung für Kinder u. Jugendliche suchen.

### Beratung und Hilfe - Wozu?

Wenn Du jemanden brauchst, dem Du von Deinen Problemen und Sorgen erzählen kannst, bist Du hier richtig. Wir beraten Dich und geben Dir Informationen z.B. über Deine Rechte.

### Beratung und Hilfe - Wie?

Unsere Hilfe ist kostenlos. Du musst uns Deinen Namen nicht nennen. Wir stehen unter Schweigepflicht, d.h. wir informieren ohne Dein Einverständnis niemanden, wenn Du mit uns redest und was Du uns erzählst.

### Wie sind wir zu erreichen?

Anmeldung persönlich oder telefonisch bei  
Deutscher Kinderschutzbund e.V.  
Kreisverband Heilbronn  
Weinsberger Straße 91  
74076 Heilbronn  
Telefon: 07131 178272  
Fax: 07131 953650  
E-Mail: [info@kinderschutzbund-hn.de](mailto:info@kinderschutzbund-hn.de)

#### Telefonzeiten:

MO - FR 9.00 - 12.00 Uhr  
DO 12.00 - 17.00 Uhr

Busverbindung: Stadtbuslinie Nr. 1, Haltestelle Karlstor



Stadt Heilbronn

Amt für Familie, Jugend und Senioren

**Beratungsstelle für Familie und Erziehung, Schwangeren-/ Schwangerschaftskonfliktberatung, Fragen zur Verhütung**

### **Beratung und Hilfe - Für wen?**

Für Eltern, Kinder und Jugendliche, kostenfrei und vertraulich.

Jugendliche und Kinder können sich bei Bedarf direkt an uns wenden, auch ihre Anliegen werden vertraulich behandelt.

### **Beratung und Hilfe - Wozu?**

Allgemein: Fragen erzieherischer Art, der geistig-seelischen Entwicklung und des familiären Zusammenlebens

Speziell: Konflikte in der Familie, Verhaltensauffälligkeiten, besondere familiäre Belastungssituationen, Lern- und Leistungsstörungen

Schwangeren-/ Schwangerschaftskonfliktberatung, Fragen zur Verhütung

### **Beratung und Hilfe - Wie?**

In Gesprächen mit Einzelnen, Eltern oder der ganzen Familie. Mit Einverständnis wird auch Kontakt zum Kindergarten oder zur Schule aufgenommen. Es können psychologische Tests oder Verhaltensbeobachtungen durchgeführt werden. Auch ergänzende Untersuchungen z.B. medizinischer Art können angeregt werden.

### **Wie sind wir zu erreichen?**

Anmeldung persönlich oder telefonisch in der:

Beratungsstelle für Familie und Erziehung

Bahnhofstraße 2

74072 Heilbronn

Telefon: 07131 56-2648

Fax: 07131 56-3879

E-Mail: [bfe@stadt-heilbronn.de](mailto:bfe@stadt-heilbronn.de)

Montag - Donnerstag 8.00 - 12.00 Uhr

Montag - Mittwoch 14.00 - 16.00 Uhr

Donnerstag 14.00 - 18.00 Uhr

Freitag 8.00 - 12.30 Uhr

Bus- und Stadtbahnverbindung: Haltestelle Kurt-Schumacher-Platz (Neckarturm)



Städtisches  
Gesundheitsamt  
Heilbronn

## Beratung zu Aids und sexuell übertragbaren Krankheiten

### Beratung und Hilfe - Für wen?

In unserer Beratungsstelle kann man sich über AIDS und sexuell übertragbare Krankheiten beraten und kostenlos auf HIV testen lassen. Dabei muss niemand seinen Namen nennen, sondern jeder bleibt anonym.

### Beratung und Hilfe - Wozu?

Wenn man Angst hat, dass man sich beim Geschlechtsverkehr mit einer ansteckenden Krankheit angesteckt haben könnte, besteht die Möglichkeit, sich bei uns vertraulich beraten und auf HIV testen zu lassen. Manche befürchten, dass sie sich über eine Verletzung mit HIV angesteckt haben. Andere möchten sich auf HIV testen lassen, bevor sie eine feste Beziehung eingehen.

### Beratung und Hilfe - Wie?

Die Beratungen und HIV-Untersuchungen finden im Gesundheitsamt jeden Donnerstag zwischen 16.00 und 17.30 Uhr statt. Man muss sich nicht voranmelden. Wer sich für einen HIV-Test entscheidet, bekommt wenig Blut abgenommen und einen Zettel mit einer Nummer. Eine Woche später kann man dann mit dem Zettel sein Ergebnis abholen, ein persönliches Erscheinen ist hierfür erforderlich. Auf Wunsch können noch weitere Labortests durchgeführt werden, diese sind dann aber kostenpflichtig.

### Wie sind wir zu erreichen?

Offene Sprechstunde jeden Donnerstag 16.00 - 17.30 Uhr  
Städtisches Gesundheitsamt Heilbronn  
Bahnhofstraße 2  
74072 Heilbronn

Telefon: 07131 563-540

FAX: 07131 563-539

E-Mail: [gesundheitsamt@stadt-heilbronn.de](mailto:gesundheitsamt@stadt-heilbronn.de)

(Die Anonymität ist im E-Mail-Verkehr nur eingeschränkt gewährleistet)



## Baden-Württemberg

Staatliches Schulamt Heilbronn  
Schulpsychologische Beratungsstelle

### **Beratung und Hilfe - Für wen?**

Wir beraten Schüler, Eltern und Lehrer bei

- allgemeinen Lern- und Leistungsschwierigkeiten
- Problemen in einzelnen Fächern
- Konzentrationsschwierigkeiten
- Schul- und Prüfungsangst
- mangelnder Motivation
- zwischenmenschlichen Problemen und Verhaltensauffälligkeiten in der Schule
- Fragen zur Schullaufbahn

### **Beratung und Hilfe - Wozu?**

Wir beleuchten Schwierigkeiten im schulischen Kontext von verschiedenen Seiten und suchen gemeinsam mit Schülern, Eltern und Lehrern nach Ursachen sowie Lösungsmöglichkeiten.

### **Beratung und Hilfe - Wie?**

Im Gespräch und/oder mit Hilfe von Tests und Beobachtungen grenzen wir bestehende Probleme ein. Wir geben den betroffenen Personen Tipps und Hilfestellungen zum Umgang mit der schwierigen Situation oder informieren sie über weitere Unterstützungsmöglichkeiten. Die Beratung ist kostenfrei und unterliegt der Schweigepflicht.

### **Wie kannst Du uns erreichen?**

Anmeldung telefonisch oder persönlich in der

Schulpsychologischen Beratungsstelle beim Staatlichen Schulamt Heilbronn  
(im Behördenzentrum Fleiner Tor)  
Rollwagstraße 16  
74072 Heilbronn

Telefon: 07131 64 37762

Fax: 07131 64 37760

E-Mail: [SPBS@ssa-hn.kv.bwl.de](mailto:SPBS@ssa-hn.kv.bwl.de)

Telefonzeiten: Montag - Freitag 8.30 - 12.00 Uhr

Montag - Donnerstag 14.00 - 16.00 Uhr

(außerhalb dieser Zeiten ist unser Anrufbeantworter geschaltet)

Sprechzeiten nach Vereinbarung

Bus: Haltestelle Wollhaus

S-Bahn: Haltestelle Rathaus oder Harmonie





## Psychologische Familien- und Lebensberatung

### Beratung und Hilfe - Für wen?

Wir bieten an: Familien- und Erziehungsberatung, Partnerschaftsberatung, Lebensberatung und Beratung für Jugendliche

### Beratung und Hilfe - Wozu?

#### Du kannst zu uns kommen:

- Wenn Du Probleme mit Dir und den anderen hast:
  - in der Schule
  - in der Familie und mit den Eltern
  - mit Freunden oder dem Freund/ der Freundin
- Wenn Ängste und Selbstwertzweifel dich blockieren
- Wenn Du Dich selbst nicht leiden magst
- Wenn es etwas gibt, das dich sehr belastet und bedrückt

...und Du daran etwas ändern willst

### Beratung und Hilfe - Wie?

Wir sind Diplompsychologinnen und Diplompsychologen.

Wir unterliegen der **Schweigepflicht**. Niemand erfährt, dass Du zu uns kommst und was wir besprechen. Die Beratung ist **kostenlos**.

Wenn Du willst, ist auch eine **anonyme Beratung** (ohne dass Du Deinen Namen nennst) möglich.

Wenn Du möchtest, kannst Du auch eine Person Deines Vertrauens mitbringen.

Wir bieten Dir einen raschen ersten Termin an und überlegen gemeinsam mit Dir die weiteren Schritte.

### Wie sind wir zu erreichen?

Anmeldung persönlich oder telefonisch:

Psychologische Familien- und Lebensberatung

Heinrich-Fries-Haus

Bahnhofstraße 13

74072 Heilbronn

Telefon: 07131 89809-300

Fax: 07131 89809-350

E-Mail: [pfl@caritas-heilbronn-hohenlohe.de](mailto:pfl@caritas-heilbronn-hohenlohe.de)

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Telefonzeiten: Montag bis Mittwoch: | 8:00 – 12.00 Uhr und von 13.30 – 16.30 Uhr |
| Donnerstag:                         | 8.00 – 12.00 Uhr und von 13.30 – 18.00 Uhr |
| Freitag                             | 8.00 – 12.00 Uhr und von 13.30 – 15.00 Uhr |

Busverbindung: Alles was am Hauptbahnhof hält

### Beratung und Hilfe - Für wen?

Beratung für Suchtgefährdete, für Drogenabhängige und deren Angehörige, PartnerInnen und FreundInnen, für Abhängige, die momentan ein cleanes Leben führen, für Personen, die sich über Drogen, Sucht und Hilfsmöglichkeiten informieren wollen, für Substituierte und für Jugendliche in Konfliktsituationen.

### Beratung und Hilfe - Wozu?

Wir wollen durch unsere Angebote Kontakt zu Suchtgefährdeten, Abhängigen, Angehörigen und Jugendlichen aufbauen, um gemeinsam nach Lösungen zu suchen. Wir informieren, wenn Du etwas über Drogen und Sucht erfahren willst, bzw. über bestehende Hilfsangebote, wenn Du mit Drogen aufhören willst und es alleine nicht schaffst. Wir wollen Angehörige und PartnerInnen beraten, die der Situation unsicher und hilflos gegenüberstehen und nicht wissen, wie sie sich verhalten sollen.

Wir sind ansprechbar bei persönlichen, finanziellen und rechtlichen Schwierigkeiten, unabhängig davon, ob das vorrangige Ziel Drogenfreiheit heißt oder nicht.

### Beratung und Hilfe - Wie?

In der Regel erfolgt die Kontaktaufnahme telefonisch oder über die offene Sprechstunde mittwochs von 14.00 - 16.30 Uhr. Hierzu ist keine Terminvereinbarung erforderlich. Wir beraten Einzelne, Paare, Familien und manchmal auch kleinere Gruppen.

Wenn nach dem ersten Kontakt der Wunsch nach einer weitergehenden Betreuung besteht, können wir Dir dies anbieten.

Die Beratung findet unter Schweigepflicht statt und ist kostenlos.

### Wie sind wir zu erreichen?

Kontakt über die offene Sprechstunde oder telefonische Anmeldung bei  
Jugend- und Suchtberatung

Kaiserstraße 37

74072 Heilbronn

Telefon: 07131 89869-0

Fax: 07131 89869-29

E-Mail: [info@jugend-suchtberatung-hn.de](mailto:info@jugend-suchtberatung-hn.de)

Bürozeiten:

Montag 9 - 12 Uhr

Dienstag 9.00 - 12.00 Uhr und 13.00 - 17.00 Uhr

Mittwoch 13.00 - 17.00 Uhr

Donnerstag 9.00 - 12.00 Uhr

Busverbindung: Haltestelle Kaiserstraße oder Allee



## Suchtprävention Heilbronn e.V. Diakonisches Werk Heilbronn

### Beratung und Hilfe - Für wen?

Angebote zur Suchtprävention für Jugendliche und junge Erwachsene  
(aus Schule, Berufsschule, Jugendarbeit, Jugendhilfe)  
Angebote für Eltern und MultiplikatorInnen

### Beratung und Hilfe - Wozu?

Du kannst zu uns kommen:

- wenn Du Angebote zum Thema Prävention suchst
- wenn Du Dich über Suchtmittel informieren willst
- wenn Du Beratung suchst und unter 21 Jahre bist
- wenn Eltern und Angehörige Rat und Hilfe brauchen

### Beratung und Hilfe - Wie?

Wir stehen für telefonische und persönliche Gespräche zur Verfügung

Wir haben Schweigepflicht

Wir beraten kostenlos

Wir nehmen Dein Anliegen ernst und beachten Deine Wünsche und Ziele

### Wie sind wir zu erreichen?

Anmeldung persönlich oder telefonisch beim Verein Suchtprävention Heilbronn/  
Diakonisches Werk Heilbronn

Schellengasse 7 - 9

74072 Heilbronn

Telefon: 07131 9644-56

Fax: 07131 9644-751

E-Mail: [dorothea.metzger@diakonie-heilbronn.de](mailto:dorothea.metzger@diakonie-heilbronn.de)

Telefonische Terminvereinbarung auch über das Sekretariat der Suchtberatung:

07131 9644 51



Fachberatungsstelle bei sexuellem Missbrauch und sexualisierter Gewalt  
**des Vereins Pfiffigunde e. V.**

## **Beratung und Hilfe - Für wen?**

Wurdest Du gezwungen oder überredet etwas Sexuelles zu tun und kommst jetzt nicht damit klar?

Weißt Du nicht, wie Du Dich gegen blöde Anmache, Bemerkungen und Begrapschen wehren kannst? Wurdest Du im Chat so angesprochen dass es Dir peinlich war und weißt jetzt nicht mit wem Du darüber reden kannst?

Wurden Dir Bilder geschickt, die Du nicht mehr aus dem Kopf bekommst?

Wurdest Du unter Druck gesetzt Filme anzuschauen, die Du eklig fandest?

Vielleicht versuchst Du jemandem zu helfen, mit den Folgen von sexuellem Missbrauch fertig zu werden?

Dann bist Du bei uns richtig.

## **Beratung und Hilfe - Wozu?**

Wir überlegen zusammen, wie es weitergehen kann. Wenn Du das möchtest, nehmen wir auch Kontakt zu anderen Hilfseinrichtungen auf und begleiten Dich dort hin.

## **Beratung und Hilfe - Wie?**

Wir beraten Kinder und Jugendliche kostenlos, anonym und unter Einhaltung der Schweigepflicht, d.h. wir erzählen niemandem, dass Du bei uns warst oder was geredet wurde.

Du kannst alleine zu uns kommen, oder mit einer Freundin / Freund, Lehrerin / Lehrer... oder Deinen Eltern.

## **Wie sind wir zu erreichen?**

Anmeldung telefonisch oder per E-Mail bei Pfiffigunde e.V.

Fachberatungsstelle bei sexuellem Missbrauch und sexualisierter Gewalt

Dammstraße 15

74076 Heilbronn

Telefon: 07131 166178

Fax: 07131 772922

E-Mail: [info@pfiffigunde-hn.de](mailto:info@pfiffigunde-hn.de)

[www.pfiffigunde-hn.de](http://www.pfiffigunde-hn.de)

Onlineberatung unter: [www.pfiffigunde-hn.de/onlineberatung](http://www.pfiffigunde-hn.de/onlineberatung)

Telefonzeiten der Beraterinnen

Montag 16.30 - 18.00 Uhr

Freitag 11.00 - 12.30 Uhr

Telefonzeiten der Berater

Donnerstag 10.00 - 11.30 Uhr

Bürozeiten

Di + Mi + Do 10.00 - 13.00 Uhr

Busverbindung: Haltestelle Stadtbad, Theater, Harmonie

## **Beratung und Hilfe - Für wen?**

Beratung für Einzelne, Paare, Familien, die durch eine Schwangerschaft

- Informationsbedarf haben
- in eine schwierige Situation geraten sind  
(siehe Schwangerenberatungsstellen)

Jugendliche, die Fragen zu Liebe, Beziehung, Sexualität haben,  
Probleme mit den Eltern, LehrerInnen oder anderen Personen

Mädchen / Jungen und Erwachsene, die betroffen sind von sexueller Gewalt

## **Beratung und Hilfe - Wozu?**

Durch Gespräche erarbeiten wir gemeinsam mit den Betroffenen Möglichkeiten der finanziellen, rechtlichen und emotionalen Unterstützung.

Jugendliche können einzeln oder zu mehreren, in Gesprächen oder Gruppenveranstaltungen, Unterstützung und Information bekommen.

Bei Betroffenheit von sexueller Gewalt entwickeln wir individuelle Unterstützungsangebote

## **Beratung und Hilfe - Wie?**

In Gesprächen, telefonisch, in der Beratungsstelle, per E-Mail,  
mit Einzelnen und Paaren, manchmal auch mit Familien, auch mit Gruppen.

Beratung findet immer unter Schweigepflicht statt, wenn gewünscht wird, auch anonym. Die Beratung ist kostenlos, manches erfordert eine Kostenbeteiligung.

In seltenen Fällen begleiten wir auch zu Ämtern, Klinik etc.

## **Wie sind wir zu erreichen?**

Anmeldung persönlich oder telefonisch bei  
pro familia

Moltkestraße 56  
74076 Heilbronn

Telefon: 07131 89177

Fax: 07131 5944896

E-Mail: heilbronn@profamilia.de

Telefonzeiten: Mo.+ Fr. 10.00 Uhr - 11.30 Uhr

Mo. - Do. 14.00 Uhr - 16.00 Uhr

Sprechzeiten nur nach Vereinbarung

Busverbindung: Mit der Stadtbahn Linie S4, Haltestelle Friedensplatz aussteigen.

Der Moltkestraße stadtauswärts in Richtung Finanzamt folgen.



## Beratungsteam für Schwangerschaft, Familie und besondere Lebenssituationen

### Beratung und Hilfe - Für wen?

Beratung für Einzelne, Paare, Familien, die durch eine Schwangerschaft

- Informationsbedarf haben
- in eine schwierige Situation geraten sind:  
Entweder
  - weil sie ein Kind in der momentanen Lebenssituation / Lebensphase überfordert
  - oder weil sie finanzielle Probleme haben
  - oder weil sie medizinische Fragen haben

### Beratung und Hilfe - Wozu?

Wir entwickeln durch Gespräche, Informationen über finanzielle und andere Hilfen gemeinsam mit den Betroffenen einen Plan, wie sie mit der Situation besser zurecht kommen können und unterstützen auch bei dessen Umsetzung.

### Beratung und Hilfe - Wie?

In Gesprächen, telefonisch, in der Beratungsstelle, per E-Mail, mit Einzelnen, Paaren, manchmal auch Familien oder Gruppen  
Beratung findet immer unter Schweigepflicht statt, wenn es gewünscht wird, auch anonym. Die Beratung ist kostenlos. In seltenen Fällen begleiten wir auch zu Ämtern oder sind bei Gesprächen mit Partner, Eltern etc. dabei.

### Wie sind wir zu erreichen?

Anmeldung persönlich oder telefonisch beim  
Beratungsteam für Schwangerschaft, Familie und besondere Lebenssituationen  
Schellengasse 7 - 9  
74072 Heilbronn

Telefon: 07131 9644-41  
Fax: 07131 9644-741  
E-Mail: [beratungsteam.familie@diakonie-heilbronn.de](mailto:beratungsteam.familie@diakonie-heilbronn.de)

Telefonzeiten: Montag - Freitag 8.30 - 11.30 Uhr

Sprechzeiten nur nach Vereinbarung  
Busverbindung: Haltestelle Allee / AOK oder Theater Heilbronn



## Beratungsstelle für Frauen mit Südstadtkids

### Beratung und Hilfe - Für wen?

Beratung für Frauen und Kinder

- Nach Gewalterfahrung
- Bei drohender Gewalt
- Bei drohender Zwangsverheiratung

### Beratung und Hilfe - Wozu?

Wir möchten Auswege aus der Gewaltsituation und Bedrohung aufzeigen und ganz praktisch auf neuen Wegen unterstützen.

### Beratung und Hilfe - Wie?

- Durch Information und kostenlose Beratung telefonisch (auch anonym) oder persönlich
- In Krisensituationen rund um die Uhr (auch am Wochenende)
- Gegebenenfalls durch die Aufnahme im Frauen- und Kinderschutzhaus (Frauen oder Kinder und Mütter) an einem anonymen Ort

### Wie sind wir zu erreichen?

Anmeldung persönlich oder telefonisch bei der  
Beratungsstelle für Frauen und Südstadtkids  
Steinstraße 8 + 12  
74072 Heilbronn

Telefon: 07131 81497  
Fax: 07131 993824  
E-Mail: [beratung-fuer-frauen@diakonie-heilbronn.de](mailto:beratung-fuer-frauen@diakonie-heilbronn.de)

Telefonzeiten: Montag - Freitag 8.30 - 17.00 Uhr  
Samstag 10.00 - 12.00 Uhr

In Notfällen rund um die Uhr!

Busverbindung: Haltestelle Wollhauszentrum



## Psychologische Beratungsstelle für Eltern-, Jugend-, Paar- und Lebensberatung

### Beratung und Hilfe - Für wen?

In unsere Beratungsstelle kommen Eltern, Einzelne, Paare, Familien und Jugendliche. Wir beraten außerdem an Heilbronner Grund- und Hauptschulen (Sontheim und Böckingen) LehrerInnen und ErzieherInnen, SchülerInnen und Eltern. Auch gibt es Außenstellen in Brackenheim, Schwaigern, Lauffen und Ilsfeld.

### Beratung und Hilfe - Wozu?

Du kannst zu uns kommen, wenn Dich Themen beschäftigen, wie Probleme in der Schule, Liebeskummer, Streit mit Eltern oder Freunden, wenn Du keine Freundin oder keinen Freund findest, wenn Du Dich selbst nicht magst ...

### Beratung und Hilfe - Wie?

Du rufst bei uns an und schilderst, was Dich bedrückt. Wenn unsere Stelle zuständig ist, kommst Du auf die Warteliste und kannst eine Woche später Deinen Erstgesprächstermin erfragen. Es gibt auch die Möglichkeit, am Mittwochnachmittag von 15.00 bis 16.00 Uhr in die Offene Jugendsprechstunde zu kommen.

Grundsätzlich unterliegen wir der Schweigepflicht. Die Beratung ist kostenlos. Erwarten kannst Du, dass jemand da ist, die oder der ein Ohr für Dich hat, Dir zuhört und mit Dir über all das spricht, was Dich beschäftigt. Gemeinsam überlegen wir, was Du tun kannst, damit es Dir wieder besser geht. Nach diesem ersten Gespräch entscheidest Du, ob und wie die Beratung weitergehen soll.

### Wie sind wir zu erreichen?

Anmeldung persönlich oder telefonisch in der  
Psychologischen Beratungsstelle  
Schellengasse 7 - 9  
74072 Heilbronn

Telefon: 07131 9644-20  
Fax 07131 9644-720

Bürozeiten:  
Mo, Di, Do: 8.30 - 12.00 / 15.00 - 17.00 Uhr  
Mi: 15.00 - 17.00 Uhr  
Fr: 8.30 - 12.00 Uhr

**Jugendsprechstunde:**  
Mittwoch von 15.00 - 16.00 Uhr

E-Mail: [psychologische.beratungsstelle@diakonie-heilbronn.de](mailto:psychologische.beratungsstelle@diakonie-heilbronn.de)  
Online-Beratung: [www.bke-jugendberatung.de](http://www.bke-jugendberatung.de)

Busverbindung: Haltestelle Allee / AOK oder Theater Heilbronn





## Mitternachtsmission- Fachberatungsstelle für Betroffene von Menschenhandel

### Beratung und Hilfe - Für wen?

Du wurdest zu sexuellen Handlungen gezwungen oder überredet und das vielleicht sogar gegen Geld? Du hast zwiespältige Gefühle darüber und würdest gerne aufhören, möchtest andererseits aber auch gerne den Leuten, die Dich dazu bringen gefallen oder bist von ihnen abhängig? Wirst Du bedroht oder erlebst Du Gewalt, wenn Du sagst, dass Du gerne aufhören möchtest? Musst Du das Geld, das Du dabei verdienst, abgeben?

Wenn Du auch nur eine der Fragen mit ja beantworten könntest oder Ähnliches erlebst, kannst Du uns gerne anrufen.

Wir beraten Dich kostenlos und anonym. Wir nehmen Dich ernst.

Eine Person unter 21 Jahren zur Aufnahme oder Fortsetzung der Prostitution oder anderen sexuellen Handlungen, durch die sie ausgebeutet wird, zu bringen, ist nach dem Strafgesetzbuch §232 eine Straftat. Auch der Versuch ist strafbar.

### Beratung und Hilfe - Wozu?

Wir überlegen gemeinsam, wie es für Dich weitergehen kann. Wie Du Dich schützen und wehren kannst. Wenn Du eine Anzeige stellen möchtest, begleiten wir Dich auch zur Polizei.

### Beratung und Hilfe - Wie?

- Information und kostenlose Beratung telefonisch (auch anonym) oder persönlich auch an einem geheimen Ort
- Erreichbarkeit in Krisensituationen rund um die Uhr (auch am Wochenende)
- Gegebenenfalls Aufnahme in einer Schutzwohnung an einem anonymen Ort
- Begleitung zu Polizei und im Gerichtsverfahren
- Information zu Deinen Rechten und Schutzmöglichkeiten

### Wie sind wir zu erreichen?

Persönlich, per E-Mail oder telefonisch bei der

Beratungsstelle für Frauen

Steinstraße 12

74072 Heilbronn

Telefon: 07131 3901491 oder in Notfällen unter 07131 81497 rund um die Uhr!

Fax: 07131 993824

E-Mail: [mitternachtsmission@diakonie-heilbronn.de](mailto:mitternachtsmission@diakonie-heilbronn.de)

[www.diakonie-heilbronn.de](http://www.diakonie-heilbronn.de)

[www.aktiv-gegen-frauenhandel.de](http://www.aktiv-gegen-frauenhandel.de)

Busverbindung: Haltestelle Wollhauszentrum



## **Beratungsstelle für Familie und Jugend**

Erziehungs- und Familienberatung

### **Beratung und Hilfe - Für wen?**

Für Familien, Erziehungsberechtigte, Kinder und Jugendliche, die im Landkreis Heilbronn wohnen. Die Beratungsstelle steht allen offen, die sich über Fragen zur Erziehung, Entwicklung ihres Kindes und des familiären Zusammenlebens informieren möchten, sei es vorbeugend oder in einer aktuellen Situation.

Kinder und Jugendliche haben die Möglichkeit, sich selbst an uns zu wenden und Rat zu holen.

### **Beratung und Hilfe - Wozu?**

- Bei Fragen zur Kindesentwicklung und Erziehung
- Bei Lernproblemen
- Bei speziellen Problemen von Kindern und Jugendlichen, wie Einnässen oder Aggressionen
- Bei Familien- oder Pubertätsproblemen
- Bei Belastungen durch Konflikte, Trennung, Scheidung oder Tod
- Bei Schwierigkeiten auf dem Weg in die Selbständigkeit und im Kontakt mit anderen

### **Beratung und Hilfe - Wie?**

Die Anmeldung erfolgt telefonisch. Kinder, Jugendliche und Eltern können einzeln zum Termin kommen oder gemeinsam als Familie.

Die Beratung unterliegt der Schweigepflicht und ist kostenlos.

### **Wie sind wir zu erreichen?**

#### **Beratungsstelle für Familie und Jugend**

Landratsamt Heilbronn

Lerchenstraße 40

74072 Heilbronn

Telefon: 07131 994-338

Fax: 07131 994-1040

E-Mail: [Markus.Haselmann@Landratsamt-Heilbronn.de](mailto:Markus.Haselmann@Landratsamt-Heilbronn.de)

Bürozeiten:

Mo-Fr: 8.00 - 12.00 Uhr

Mo, Di, Do: 13.30 - 15.30 Uhr

Mi: 13.30 - 18.00 Uhr

Busverbindung: Buslinie 10 u. 11, Haltestelle Mönchseestraße  
Stadtbahn S4, Haltestelle Friedensplatz



## Beratungsstelle für Familie und Jugend

JuMäX: Fachstelle gegen sexuelle Gewalt  
bei Mädchen und Jungen



### Beratung und Hilfe - Für wen?

Für Familien, Erziehungsberechtigte, Kinder und Jugendliche, die im Landkreis Heilbronn wohnen, wenn Kinder oder Jugendliche von sexueller Gewalt betroffen sind. Kinder und Jugendliche haben die Möglichkeit, sich selbst an uns zu wenden und Rat zu holen.

### Beratung und Hilfe - Wozu?

- Wir beraten Dich, wenn Du selbst von sexueller Gewalt betroffen bist.
- Wir beraten Dich, wenn Du jemandem helfen willst, der oder die sexuell belästigt, missbraucht oder vergewaltigt wurde.
- Wir überlegen mit Dir, welche Möglichkeiten es gibt, die anhaltende Gewalt zu stoppen und mit dem Erlebten fertig zu werden.
- Wir besprechen mit Dir die Möglichkeit einer Anzeige.
- Wir informieren über mögliche Vorgehensweisen und was Du dabei beachten solltest.

### Beratung und Hilfe - Wie?

Die Anmeldung erfolgt telefonisch. Kinder, Jugendliche und Eltern können einzeln zum Termin kommen oder gemeinsam als Familie.  
Die Beratung unterliegt der Schweigepflicht und ist kostenlos.

### Wie sind wir zu erreichen?

Anmeldung persönlich oder telefonisch

**JuMäX: Fachstelle gegen sexuelle Gewalt bei Mädchen und Jungen**

Beratungsstelle für Familie und Jugend

Landratsamt Heilbronn

Lerchenstraße 40

74072 Heilbronn

Telefon: 07131 994-400

Fax: 07131 994-1040

E-Mail: [Rahel.Croll@Landratsamt-Heilbronn.de](mailto:Rahel.Croll@Landratsamt-Heilbronn.de)

Bürozeiten:

Mo-Fr: 8.00 - 12.00 Uhr

Mo, Di, Do: 13.30 - 15.30 Uhr

Mi: 13.30 - 18.00 Uhr

Busverbindung:

Buslinie 10 u. 11, Haltestelle Mönchseestraße  
Stadtbahn S4, Haltestelle Friedensplatz



## Beratungsstelle für Familie und Jugend

Fachstelle für Schwangerschafts- und Schwangerschaftskonfliktberatung

### Beratung und Hilfe - Für wen?

Für Einzelne, Paare und Familien, die aufgrund einer Schwangerschaft Beratungsbedarf haben.

### Beratung und Hilfe - Wozu?

Eine Schwangerschaft löst unterschiedliche Gefühle aus. Nicht immer stehen Vorfreude und Mutterglück im Vordergrund. Eine Schwangerschaft kann auch mit sehr zwiespältigen Gefühlen einhergehen und belasten. Unsicherheit und Ängste können bei weitem stärker sein als Freude und Glück. In dieser Situation ist es hilfreich, mit einer Person zu reden, die Ihnen zuhört und Sie versteht, ohne Sie in eine bestimmte Richtung zu drängen.

In der Beratungsstelle können Sie sich umfassend informieren und werden bei Ihrer Entscheidungsfindung unterstützt. Wenn Sie möchten, bieten wir auch weitergehende Beratung und Begleitung an.

### Beratung und Hilfe - Wie?

Selbstverständlich unterliegen wir der Schweigepflicht. Auf Wunsch beraten wir Sie auch anonym. Die Beratung ist kostenfrei.

Sie erhalten bei uns den gesetzlich geforderten Beratungsschein.

### Wie sind wir zu erreichen?

Anmeldung persönlich oder telefonisch in der  
**Staatlich anerkannte Schwangerschaftskonfliktberatungsstelle**

Beratungsstelle für Familie und Jugend

Landratsamt Heilbronn

Lerchenstraße 40

74072 Heilbronn

Telefon: 07131 994-649

Fax: 07131 994-83649

E-Mail: [Irmtrud.Zahner@landratsamt-heilbronn.de](mailto:Irmtrud.Zahner@landratsamt-heilbronn.de)

Bürozeiten:

Mo, Di, Do: 8.00 - 12.00 Uhr und 13.30 - 15.30 Uhr

Mi: 13.30 - 18.00 Uhr

Fr: 8.00 - 12.00 Uhr

Busverbindung: Buslinie 10 und 11, Haltestelle Mönchseestraße  
Stadtbahn S4, Haltestelle Friedensplatz



## **Landratsamt Heilbronn Gesundheitsamt Beratung zu Aids und anderen sexuell übertragbaren Krankheiten**

### **Beratung und Hilfe - Für wen?**

In unsere Beratungsstelle kommen Menschen, die klären möchten, ob sie sich eventuell mit einer sexuell übertragbaren Krankheit infiziert haben. Bei uns bleibt jeder anonym! Die Beratung und der HIV-Test sind kostenlos.

### **Beratung und Hilfe - Wozu?**

Du kannst zu uns kommen, wenn Du Angst hast, Dich beim Geschlechtsverkehr mit einer Krankheit angesteckt zu haben und nicht möchtest, dass irgendjemand davon erfährt. Oder bei Deinem Freund / Deiner Freundin wurde eine Krankheit festgestellt und Du weißt nicht, wie es jetzt weitergehen soll. Oder Du möchtest eine feste Beziehung eingehen, vorher aber sicher wissen, dass keiner von Euch mit HIV infiziert ist.

### **Beratung und Hilfe - Wie?**

Du rufst bei uns an und wir sprechen über Dein Problem. Oder wir vereinbaren einen Termin. Oder Du kommst (alleine oder mit Partner/Partnerin) in unsere offene Sprechstunde. Dort können wir auch einen HIV-Test anonym und kostenlos anbieten, gegen geringe Unkostenbeteiligung auch weitere Labortests.

In der Sprechstunde kannst Du mit uns über Dein Problem reden, ohne befürchten zu müssen, dass irgendjemand davon erfährt. Du brauchst uns weder deinen Namen noch deinen Wohnort sagen. Auch die Testergebnisse werden nur Dir persönlich mitgeteilt.

### **Wie sind wir zu erreichen?**

Offene Sprechstunde immer Mittwoch, 15.00 - 17.30 Uhr  
Landratsamt Heilbronn - Gesundheitsamt - Zimmer U 21  
Lerchenstraße 40  
74072 Heilbronn

Andere Termine können telefonisch vereinbart werden. Manchmal kann die Beratung auch telefonisch erfolgen.

Telefon: 07131 994-612 (Ursula Grohe)  
oder 07131 994-615 (Claudia Kärcher-Schädel)  
oder 07131 994-619 (Viktoria Schmidgall)  
Fax: 07131 994-625

E-Mail: [gesundheitsamt@landratsamt-heilbronn.de](mailto:gesundheitsamt@landratsamt-heilbronn.de)  
(die Anonymität ist im E-Mail-Verkehr nur eingeschränkt gewährleistet)



**Arbeitskreis Leben Heilbronn e.V.**  
**Hilfe in suizidalen Krisen**

## **Beratung und Hilfe - Für wen?**

Beratung in suizidalen Krisen, Begleitung nach einem Suizidversuch, Trauerbegleitung für Angehörige und Freunde nach einem Suizid.

## **Beratung und Hilfe - Wozu?**

Du bist einsam, traurig und verzweifelt und weißt nicht mehr weiter?  
Du hast einen Suizidversuch unternommen?  
Du machst Dir Sorgen um einen Freund oder eine Freundin?  
Du hast einen Verwandten oder Freund durch einen Suizid verloren?

Dann sind wir für Dich da

## **Beratung und Hilfe - Wie?**

Wir sind ein Team aus therapeutisch ausgebildeten Fachkräften und geschulten ehrenamtlichen Mitarbeitern.

Wichtig ist Deine Entscheidung, Dir helfen lassen zu wollen.

Wir bieten Dir kurzfristig einen Termin zu einem Gespräch an.

Wir hören Dir zu und überlegen gemeinsam, wie es weitergehen kann.

Wir behandeln alles, was wir erfahren, vertraulich.

## **Wie sind wir zu erreichen?**

Anmeldung telefonisch oder per E-Mail:

Arbeitskreis Leben Heilbronn e.V.

Hilfe in suizidalen Krisen

Heinrich-Fries-Haus

Bahnhofstraße 13

74072 Heilbronn

Telefon: 07131 164251

E-Mail: [akl-heilbronn@ak-leben.de](mailto:akl-heilbronn@ak-leben.de)

|                |                            |                   |
|----------------|----------------------------|-------------------|
| Telefonzeiten: | Montag, Dienstag, Freitag: | 10.00 - 12.00 Uhr |
|                | Mittwoch:                  | 15.00 - 17.00 Uhr |
|                | Donnerstag:                | 14.00 - 16.00 Uhr |

und über den Anrufbeantworter.

Bus- und Stadtbahnverbindung: Haltestelle Hauptbahnhof



## **Beratung und Hilfe - Für wen?**

Wir beraten zugewanderte Jugendliche und junge Erwachsene im Alter zwischen 12 und 27 Jahren und deren Familien, die im Stadt- und Landkreis Heilbronn leben.

## **Beratung und Hilfe - Wozu?**

Wir unterstützen dich sehr gerne in folgenden Bereichen

- Schule, Ausbildung und Beruf
- Hilfe bei der Anerkennung von Zeugnissen
- Umgang mit Ämtern, Behörden und Institutionen
- Persönliche und einwanderungsbedingte Fragen

## **Beratung und Hilfe - Wie?**

Wir stehen für telefonische und persönliche Gespräche während den Sprechzeiten zur Verfügung

Termine sind auch nach Vereinbarung möglich

Unser Angebot ist kostenfrei, freiwillig und für alle offen

Wir unterliegen der Schweigepflicht

## **Wie sind wir zu erreichen?**

Offene Sprechstunde immer montags von 16.00 Uhr - 18.00 Uhr  
und dienstags von 11.00 Uhr - 13.00 Uhr, 14.00 Uhr - 16.00 Uhr.

Diakonisches Werk Heilbronn

Schellengasse 7 - 9

74072 Heilbronn

Telefon: 07131 9644-801 und 07131 9644-800

Fax: 07131 9644-7801

E-Mail: [jmd@diakonie-heilbronn.de](mailto:jmd@diakonie-heilbronn.de)



## Diakonische Bezirksstelle Brackenheim

### Beratung und Hilfe - Für wen?

Die Diakonische Bezirksstelle bietet Lebens- und Sozialberatung an für Einzelne, Paare und Familien – unabhängig von Religion oder Nationalität.  
Wir beraten und begleiten Dich in allen Fragen (z.B. bei finanziellen oder persönliche Sorgen) und helfen Dir bei speziellen Fragen die richtige Beratungsstelle im Landkreis Heilbronn zu finden.

### Beratung und Hilfe - Wozu?

Die Diakonische Bezirksstelle bietet Beratung an, damit die ratsuchenden Menschen wieder selber besser klar kommen.

Wir informieren, beraten und begleiten Dich und entwickeln mit Dir eine Lösung, wie Du mit schwierigen Lebenssituationen besser zurechtkommst.

### Beratung und Hilfe - Wie?

Die Diakonische Bezirksstelle berät ratsuchende Menschen in der Beratungsstelle, am Telefon, zu Haus, per E-Mail.

- Alles was Du erzählst, bleibt bei uns – wir stehen unter Schweigepflicht.
- Die Beratung ist kostenlos.
- Wir begleiten Dich z. B. zu Ämtern
- Wenn Du willst, laden wir Deine Familie oder / und Freunde mit zu den Gesprächen ein.
- Wenn Du Streit hast und Du nicht alleine mit Deinem Streitpartner reden willst, bieten wir Mediation an.
- Wir informieren Dich über Deine sozialrechtlichen Leistung
- Wenn die Existenz gefährdet ist, suchen wir mit Dir nach realistischen Lösungen und stärken Dich in Deiner Haushaltsplanung.

Wir haben Freude daran mit Dir neu Ideen und Perspektiven zu entwickeln.

### Wie sind wir zu erreichen?

Anmeldung persönlich oder telefonisch bei  
Diakonische Bezirksstelle Brackenheim  
Kirchstraße 10  
74336 Brackenheim

Telefon: 07135 9884-0

Fax: 07135 9884-19

E-Mail: [info@diakonie-brackenheim.de](mailto:info@diakonie-brackenheim.de)

[www.diakonie-brackenheim.de](http://www.diakonie-brackenheim.de)

**Offene Sprechstunde:** Dienstag 10.00 - 12.00 Uhr und Donnerstag 16.00 - 18.00 Uhr

Außenstelle Schwaigern, Uhlandstraße 6

Mittwoch 10.00 - 12.00 Uhr

Außenstelle Güglingen, Familienzentrum, Stadtgraben 15

Mittwoch 16.00 - 18.00 Uhr





## **Kath. Schwangerschaftsberatungsstelle**

Caritas Zentrum Heilbronn

### **Beratung und Hilfe - Für wen?**

Beratung, Begleitung und Unterstützung für Einzelne, Paare und Familien, die Fragen zu Schwangerschaft, Geburt und Elternschaft haben.

Schulklassen, die sich mit Themen zu Teenagerschwangerschaften, Partnerschaft, Beziehung, Liebe und Sexualität auseinander setzen wollen.

### **Beratung und Hilfe - Wozu?**

Wir möchten Dich ermutigen mit uns ins Gespräch zu kommen, wenn...

- Du nicht weißt, wie Du Dich entscheiden sollst
- Du Fragen hast zu Schwangerschaft und Geburt
- es zu Konflikten mit dem Partner, Freunden oder Eltern kommt
- Du durch die Schwangerschaft in eine Notlage gerätst
- die Schwangerschaft Deine Lebensplanung in Frage stellt
- Du fürchtest die Schule oder Berufsausbildung abbrechen zu müssen

### **Beratung und Hilfe - Wie?**

In persönlichen Gesprächen, telefonisch, per E-Mail oder im chat, mit Einzelnen, Paaren, manchmal auch Familien oder Gruppen. Du kannst auch gerne einen Freund/Freundin zur Beratung mitbringen. Unsere Beratung ist kompetent, vertraulich, wenn es gewünscht wird auch anonym und unterliegt der Schweigepflicht. Die Beratung ist unabhängig von Weltanschauung, Nationalität und Religionszugehörigkeit. Sie ist kostenlos und zeitnah.

In einem ersten Gespräch ist Platz für alles, was Dich beschäftigt und bedrückt. Gemeinsam überlegen wir, was Du brauchst um mit der neuen Situation gut zurecht zu kommen und welche Lösungsschritte es für Dich gibt, die Du umsetzen möchtest.

### **Wie sind wir zu erreichen?**

Anmeldung persönlich oder telefonisch:

Kath. Schwangerschaftsberatungsstelle

Heinrich-Fries-Haus

Bahnhofstraße 13

74072 Heilbronn

Telefon: 07131 89809-300

Fax: 07131 89809-350

E-Mail.: [wiedmann@caritas-heilbronn-hohenlohe.de](mailto:wiedmann@caritas-heilbronn-hohenlohe.de)

Montag bis Freitag 9.00 - 12.00Uhr

Montag bis Donnerstag 14.00 - 16.30Uhr

Chat-Beratung: [beratung-caritas.de](http://beratung-caritas.de)

Haltestelle: Hauptbahnhof oder Kurt-Schumacher-Platz (Neckarturm)



**AIDS Hilfe Unterland e.V. Dammstraße 34/2  
74076 Heilbronn**

## **Beratung und Hilfe - Für wen?**

Beratung der Allgemeinbevölkerung zu HIV und AIDS sowie alle anderen sexuell übertragbaren Krankheiten.

Beratung und Betreuung für Menschen mit HIV und AIDS, Ambulant Betreutes Wohnen für Menschen mit AIDS.

Das Beratungsangebot ist kostenlos und auf Wunsch anonym.

Präventionsveranstaltungen in Schulen und Jugendgruppen.

## **Beratung und Hilfe - Wozu?**

Wir informieren über Möglichkeiten sich vor AIDS zu schützen

Wir helfen, damit Betroffene mit HIV und AIDS so lange wie möglich in den eigenen vier Wänden und in der gewohnten Umgebung bleiben können.

Wir informieren und beraten, damit HIV nicht weiter an andere übertragen wird.

Wir beraten die Menschen, damit sie besser mit ihrer Infektion im Alltag klarkommen

## **Beratung und Hilfe - Wie?**

Wir begleiten die Menschen zu Arztbesuchen; unterstützen sie beim Umgang mit Ämtern und Behörden; stellen Anträge bei Ämtern und Stiftungen. Quasi in allen Lebenslagen bekommen die Betroffenen Unterstützung, wenn sie es nicht selbst können und dies wünschen.

## **Wie sind wir zu erreichen?**

Montag und Mittwoch von 10.00 bis 15.00 Uhr

Donnerstag von 13.00 bis 18.00 Uhr

und nach telefonischer Vereinbarung in der Dammstraße 34/2 in 74076 Heilbronn.

Telefon 07131 89064

Fax 07131 89065

E-Mail [aidshilfe.unterland@t-online.de](mailto:aidshilfe.unterland@t-online.de)

Gästebuch unserer homepage: [www.aidshilfe-unterland.de](http://www.aidshilfe-unterland.de)

**Anonyme Telefonberatung:** Alle Fragen zu HIV und Aids und andere sexuell übertragbare Krankheiten, Übertragungsmöglichkeiten, Risiken, Schutzmöglichkeiten



# Onlineberatung

## Beratungsteam für Schwangerschaft, Familie und besondere Lebenssituationen

### Beratung und Hilfe - Für wen?

Wir sind eine Onlineberatung für Jugendliche, Frauen und Männer, die Fragen haben zu Themen wie Sexualität, Partnerschaft, Schwangerschaft, Geburt und Elternschaft.

### Beratung und Hilfe - Wozu?

Wenn Du Fragen zum Thema Sex und Beziehung hast, versuchen wir diese zu beantworten. Wenn Du meinst mit niemandem, den Du kennst sprechen zu können, oder wenn Du besser schreiben als reden kannst, dann ist die Onlineberatung eine Möglichkeit, Deine Gedanken und Gefühle zu sortieren und Lösungen zu finden.

Solche Situationen könnten sein wenn:

- Du neugierig auf Sex bist und Fragen dazu hast
- Du von vielen Wörtern rund um Sex gehört hast, aber nicht genau weißt, was sie bedeuten; z.B. Masturbation, Petting,.....
- Dein Freund mit dir schlafen möchte, Du Dich aber noch nicht bereit fühlst,
- Du unsicher bist, wie du am besten verhütet
- Du noch sehr jung bist und nicht weißt, wie Du Deinem Freund oder den Eltern sagst, dass Du schwanger bist.
- Du schwanger bist und noch zur Schule gehst oder in der Ausbildung bist und Du Dich fragst wie es beruflich für Dich weitergeht;

### Beratung und Hilfe - Wie?

Wir beraten via E-Mail. Über eine besonders passwortgeschützte Webvorlage kannst Du eine Mitteilung, eine Mail schreiben, die wir dann möglichst innerhalb von 2 Tagen beantworten. Nur Du bist über das Passwort in der Lage, die Antwort zu lesen.

Alle Mitarbeitenden unserer Beratungsstelle unterliegen der Schweigepflicht.

Daten und Informationen, die Du während der Beratung preisgibst, werden vertraulich behandelt.

Du hast jederzeit die Möglichkeit deine Anfrage, zu beenden und damit auch alle Nachrichten vollständig zu löschen.

### Wie sind wir zu erreichen?

Anmeldung per E-Mail:

<https://www.evangelische-beratung.net/beratungsteam-heilbronn>

Du kannst uns jederzeit eine E-Mail senden.

Wir versuchen innerhalb von 2 Arbeitstagen zu antworten.

Bitte bedenke, dass es am Wochenende etwas länger dauert.



## Beratung und Hilfe - Für wen?

Lichtblick-TAK e.V. ist eine Anlaufstelle für Kinder, Jugendliche und deren Familien, die einen nahe stehenden Menschen – Vater/Mutter/Bruder/Schwester/Großeltern - durch Tod verloren haben.

Wir beraten, begleiten und unterstützen; dies ist aber keine Therapie.

**Wir sind auch Ansprechpartner für Lehrer, Sozialarbeiter, Erzieher, Pflegeeltern und sonstige Berufsgruppen in Institutionen.**

Schulklassen können sich bei uns im TAK informieren, die von Sterben und Tod betroffen sind oder die sich im Rahmen des Ethik- und Religionsunterrichts mit dem Thema Trauer auseinandersetzen wollen.

## Beratung und Hilfe - Wozu?

Du möchtest im Einzelgespräch über deine momentane Lebenssituation, über deine Trauer und deine Gefühle sprechen. Du möchtest aus **der Isolation der Trauer heraus**.

Du hast das Bedürfnis, dich mit anderen betroffenen trauernden Kindern / Jugendlichen in der Gruppe zu treffen.

## Beratung und Hilfe - Wie?

Zuerst im persönlichen Einzelgespräch (auch als Familie), telefonisch und per E-Mail. Auf Wunsch kann ein Gruppenangebot wahrgenommen werden; wir führen eine Warteliste.

Unsere Unterstützung ist fachkundig und kompetent. Wir arbeiten vertraulich, es werden keine Informationen an Dritte weitergegeben, **wir unterstehen der Schweigepflicht!** Unsere Beratung ist unabhängig von der Weltanschauung, Nationalität und Religionszugehörigkeit. Beratung und Teilnahme an den Gruppen sind kostenlos.

## Wie sind wir zu erreichen?

Erste Kontaktaufnahme telefonisch oder per E-Mail  
Lichtblick-TAK e.V.

Für trauernde Kinder, Jugendliche und deren Familien  
Allee 29

74072 Heilbronn

Telefon: 0700 -11 22 44 77 (AB ist immer eingeschaltet)

info@lichtblick-tak.de

Bus- und Stadtbahnverbindung: Haltestelle Allee



### Beratung und Hilfe - Für wen?

Beratung für obdachlose oder von Obdachlosigkeit bedrohte Kinder, Jugendliche und deren Familien sowie alleinstehende Minderjährige

### Beratung und Hilfe - Wozu?

Wir möchten die Kinder, Jugendlichen und deren Familien sowie alleinstehenden Minderjährigen bei der Überwindung der Obdachlosigkeit unterstützen bzw. die drohende Obdachlosigkeit verhindern. Wir unterstützen die Kinder, Jugendlichen und deren Familien sowie die alleinstehenden Minderjährigen beim Zurechtfinden in einem neuen Wohnumfeld und beim Sicherstellen von Wohnung, Strom, Heizung, usw. bei überwindener Obdachlosigkeit.

Wir begleiten und unterstützen Kinder und Jugendliche bei der Bewältigung erlebter Belastungen, wie das Leben im Obdachlosenheim (Problemfeld Sucht, Gewalt, ...) und der erfahrenen Hilflosigkeit der Eltern.

### Beratung und Hilfe - Wie?

- Durch Information und kostenlose Beratung (telefonisch und persönlich)
- Unterstützung bei Antragstellungen, Sicherung des Wohnraums, Wohnungs- und Arbeitssuche
- Ggf. Vermittlung an weiterführende Stellen (Therapie, Suchtberatung, ...)
- Durch regelmäßige Besuche im Obdachlosenheim
- Durch angebotene Programme im Obdachlosenheim jeweils für Kinder und Erwachsene
- Die Unterstützung kann auch als Jugendhilfeleistung erfolgen

### Wie sind wir zu erreichen?

Anmeldung persönlich oder telefonisch bei der  
Mitternachtsmission der Beratungsstelle für Frauen

Steinstraße 8 + 12

74072 Heilbronn

Telefon: 07131 8 45 31

Fax: 07131 3 90 07 52

[Franziska.just@diakonie-heilbronn.de](mailto:Franziska.just@diakonie-heilbronn.de)

Telefonzeiten: Montag – Freitag 8.30 – 17.00 Uhr

In akuten Notfällen rund-um-die-Uhr!

Busverbindung: Haltestelle Cäcilienstraße Ost oder West